

# Exemple en sciences de la santé : Cadre des stages

## Informations générales

**Département :** Sciences infirmières

**Professeurs ou chargés de cours :** Liette St-Pierre, Myriam Asri et France Cloutier

**Cours :** Cadre des stages – SOI-1176 (Stage en médecine), SOI-1175 (Stage en chirurgie), SOI-1188 (Stage en gestion et organisation des soins)

### Descriptions des cours :

**SOI-1176 :** Mettre en pratique en milieu clinique les connaissances, les attitudes et les habiletés liées à la pratique infirmière en médecine et développer son jugement clinique. Utilisation de la démarche systématique de soins infirmiers en partenariat avec la personne/famille. Réalisation du plan thérapeutique infirmier (PTI) et d'un plan d'enseignement. Ce cours comprend 225 heures de stage.

**SOI-1175 :** Mettre en pratique en milieu clinique les connaissances, les attitudes et les habiletés liées à la pratique infirmière en chirurgie et développer son jugement clinique. Utilisation de la démarche systématique de soins infirmiers en partenariat avec la personne/famille. Réalisation du plan thérapeutique infirmier (PTI) et d'un plan d'enseignement. Ce cours comprend 225 heures de stage.

**SOI-1188 :** Mettre en pratique en milieu clinique les connaissances, les attitudes et les habiletés liées à la gestion et à l'organisation des soins. Rôle de gestionnaire de l'épisode de soins. Organisation, planification et supervision d'une équipe de soins. Collaboration intradisciplinaire et interprofessionnelle. Gestion de la qualité des services offerts. Ce cours comprend 90 heures de stage.

**Contexte particulier du programme de baccalauréat de formation initiale en sciences infirmières (7929) :** On retrouve huit stages distincts dans le baccalauréat de formation initiale en sciences infirmières (7929), en comparaison du



Tiré de Rousseau, N., St-Vincent, L.-A., Ouellet, S., Bergeron, L., Massé, L., St-Pierre, L. et Meunier, F. (2017). *Conception universelle de l'apprentissage dans différents contextes disciplinaires : développement d'un répertoire de pratiques*. Trois-Rivières, Québec : Fonds de développement académique du Réseau (FODAR).

programme du DEC-BAC où seulement deux stages doivent être réalisés. Les stages de la formation initiale valent pour 24 crédits et représentent 112 journées, étalées sur trois ans. Lors d'un stage, chaque étudiant non diplômé est jumelé à une préceptrice. La responsabilité des groupes de stage est assumée par de nombreux chargés de cours et quelques professeurs. On estime à une trentaine le nombre d'intervenants différents pour les stages, ce qui entraîne parfois des divergences importantes dans la supervision et dans l'encadrement des stagiaires. Chaque année, l'UQTR accueille une cohorte d'environ 50 étudiants au baccalauréat à la formation initiale en sciences infirmières.

**Contexte particulier pour le cours :** Un groupe de stage contient habituellement 20 étudiants. Parmi ceux-ci, on compte des étudiants ayant un TDA ainsi qu'une diversité ethnique et culturelle.

**Tableau 1. Soutien au processus de planification pour tous les apprenants**

Étapes		Réflexions planificatrices
1. Établir des buts	Cibles/intentions d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire des liens entre la théorie et la pratique.</li> <li>• Intégrer les connaissances théoriques.</li> <li>• Développer les savoirs (scientifiques), le savoir-être (attitudes professionnelles) et le savoir-faire (habiletés cliniques et l'approche relationnelle).</li> <li>• Collaborer avec l'équipe intradisciplinaire et interdisciplinaire.</li> <li>• Intervenir auprès de la famille.</li> <li>• Être conscient du contexte de vie du patient (projet de vie, expériences antérieures, réseau).</li> <li>• Devenir autonome.</li> <li>• S'adapter à l'incertitude, à l'imprévu et aux changements.</li> <li>• Acquérir de la souplesse et de l'ouverture.</li> <li>• Développer le jugement clinique selon le niveau de formation.</li> </ul>
	Attentes minimales	<p><b>Priorités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestation sécuritaire des soins aux patients.</li> </ul>

Étapes		Réflexions planificatrices
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect tout au long des soins envers le patient et envers l'équipe.</li> <li>• Respect du code d'éthique et de déontologie.</li> <li>• Respect de soi.</li> </ul> <p><b>Attentes minimales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir de façon sécuritaire.</li> <li>• Respecter la confidentialité.</li> <li>• Savoir communiquer (communication verbale et non verbale).</li> <li>• Accepter la critique.</li> <li>• Développer une analyse réflexive de l'expérience clinique.</li> <li>• Développer un jugement clinique.</li> <li>• Assumer les conséquences de ses actes.</li> <li>• Faire preuve d'intégrité (déclarer les événements indésirables, les savoirs-être inappropriés et les manquements au code de déontologie).</li> <li>• Faire preuve de respect.</li> <li>• Être capable d'intervenir sous pression.</li> <li>• Gérer efficacement le stress.</li> <li>• Intervenir avec perspicacité, être proactif.</li> </ul>
2. Analyser la situation actuelle	Portrait des besoins courants et des besoins spécifiques des étudiants	<p>Les étudiants en stage ont besoin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétroaction</li> <li>• Renforcement positif</li> <li>• Explications progressives tout au long de la journée de stage</li> <li>• Temps de réflexion</li> <li>• Temps d'intégration</li> <li>• Encadrement</li> </ul>

Étapes		Réflexions planificatrices
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervision</li> <li>• Soutien dans leur apprentissage</li> <li>• Adaptation au milieu (dangers, imprévus avec action adéquate, vitesse, changements rapides)</li> <li>• Ouverture du milieu d'accueil (adaptation aux autres cultures et aux différences individuelles)</li> </ul>
	Fonctionnement actuel du cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorat</li> <li>• Préceptorat</li> <li>• Carnet de route</li> <li>• Fiches pharmacologiques</li> <li>• Travail d'intégration</li> <li>• Travail d'enseignement</li> <li>• Travail réflexif</li> <li>• Présentation clinique (orale et affiche)</li> <li>• Rencontre individuelle (source de confrontation)</li> <li>• Communication avec la préceptrice (1 à 3 fois et au besoin)</li> <li>• Formulaire d'évaluation de l'étudiante</li> <li>• Formulaire d'évaluation de la préceptrice</li> <li>• Formulaire de communication mi-stage</li> <li>• Courriels</li> <li>• Travail de réflexion si évènement indésirable, savoirs-être inappropriés et manquements au code de déontologie</li> <li>• Implication active dans le travail et auprès de l'équipe</li> <li>• Respect des consignes et des échéances des travaux</li> </ul>

Étapes		Réflexions planificatrices
	Obstacles et leviers potentiels à l'apprentissage	Voir tableau suivant.
3. Prendre des décisions en fonction des principes	Ajustements à apporter au fonctionnement actuel	Voir tableau suivant.
4. Mettre en œuvre et expérimenter les ajustements		
5. Évaluer et réajuster les décisions	Réajustement, réflexion critique, autoévaluation de la démarche	<p>Le suivi plus serré et le suivi à l'aide d'un carnet de route informatisé (temps présent) a facilité le dépistage des problèmes et des situations problématiques. Les nombreuses obligations de divulgation d'évènements indésirables et de savoirs-être inappropriés ont permis de documenter objectivement la dangerosité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter la congruence entre la préparation pour les stages (cours préalables) et les exigences du stage associé.</li> <li>• Augmenter l'exposition à des situations simulées complexes en préparation aux stages.</li> <li>• Exposer les étudiants à des situations problématiques (conflits, erreurs déontologiques, erreurs de médicaments) afin de développer le jugement clinique et de reconnaître la nécessité de divulguer.</li> <li>• Développer un portfolio de stage afin d'arrimer les objectifs généraux de formation au développement des compétences en stage.</li> <li>• Individualiser et améliorer l'autoefficacité de l'étudiant.</li> </ul>

**Tableau 2. Application des principes de flexibilité de la CUA**

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<p>La relation entre l'étudiant et la préceptrice peut se révéler un obstacle dans les cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o La préceptrice ne possède pas de baccalauréat. Cela peut créer des situations où l'étudiant en connaît plus que son maître de stage. Il arrive aussi que les préceptrices techniciennes dévalorisent le baccalauréat, ce qui teinte négativement la relation avec l'étudiant.</li> </ul>	<p>Le département assure la formation continue aux préceptrices, indépendamment de leur niveau de diplomation.</p>	<p>-</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Les apprentissages préalables aux stages sont réalisés de façon tellement condensée qu'une fois dans le milieu, un manque d'intégration des notions est observable.</li> </ul>	<p>Exiger un repos à chaque 4 jours de stage.</p>	<p>Engagement 9. Autorégulation</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Le fait que ce soit un univers de femmes rend parfois le climat tendu et difficile.</li> </ul>	<p>Permettre des périodes de ventilation pendant les stages.</p>	<p>Engagement 9. Autorégulation</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'écart d'âge entre la préceptrice et l'étudiant peut engendrer un choc générationnel pour la première, puisque, par exemple, le téléphone cellulaire peut maintenant être utilisé comme outil de travail.</li> </ul>	<p>Ouvrir la communication sur ces chocs générationnels dans le carnet de route, mais également lors des formations des préceptrices.</p>	<p>Action et expression</p> <p>5. Expression et communication</p> <p>Engagement</p> <p>8. Effort et persévérance</p> <p>9. Autorégulation</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Certaines préceptrices ne tiennent pas compte de la gradation du stage.</li> </ul>	<p>Offrir une formation aux préceptrices et aux professeurs de stage pour qu'ils se rappellent d'adapter les exigences au niveau de formation de l'étudiant.</p>	<p>-</p>
<p>L'attitude de l'étudiant apparaît comme un obstacle lorsque ce dernier est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ perfectionniste, car il est incapable de mener à terme toutes ses tâches.</li> </ul>	<p>Réfléchir avec l'étudiant sur les interventions qu'il doit prioriser parmi plusieurs possibilités. Lui apprendre à prendre des décisions et à catégoriser ses interventions. En amont, cela se déroule avec le groupe-classe et, au besoin, avec l'étudiant lors des rencontres individuelles.</p>	<p>Action et expression</p> <p>5. Expression et communication</p> <p>Engagement</p> <p>8. Effort et persévérance</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ insouciant de l'urgence d'agir.</li> </ul>	<p>Il importe de faire prendre conscience à l'étudiant que s'il n'agit pas assez rapidement, ce sont les préceptrices qui seront obligées de faire la manœuvre à leur place.</p>	<p>Engagement</p> <p>9. Autorégulation</p>

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ persuadé de déjà tout connaître.</li> </ul>	<p>Obliger l'étudiant à suivre une formation autoportante pour sa préparation aux stages.</p>	<p>Engagement 7. Intérêt 9. Autorégulation</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ fermé d'esprit, incapable d'accepter la critique ou de faire de l'introspection.</li> <li>○ issu d'une culture différente (p. ex. les hommes offrent des soins aux hommes et les femmes offrent des soins aux femmes).</li> </ul>	<p>Encourager l'étudiant à apprendre à se connaître et à divulguer son propre « mode d'emploi » rapidement à la préceptrice afin d'éviter les mauvaises interprétations.</p>	<p>Engagement 9. Autorégulation</p>
<p>La pédagogie qu'adopte la préceptrice pour faire apprendre à son étudiant. Par exemple, donner peu de rétroaction, déléguer une tâche sans aucune explication et laisser l'étudiant échouer à ses cours.</p>	<p>Déterminer ensemble un objectif clair à atteindre et effectuer un retour quotidiennement.</p>	<p>Action et expression 6. Fonctions exécutives</p>
	<p>Encourager l'étudiant à divulguer rapidement une situation de malaise.</p>	<p>Engagement 7. Intérêt 9. Autorégulation</p>
<p>Un étudiant ayant peur de l'inconnu et de l'erreur.</p>	<p>Accompagner l'étudiant dans l'expression de ses craintes en fixant des objectifs concrets et morcelés pour qu'il atteigne son but. Si cela est trop intense, le référer aux services aux étudiants.</p>	<p>Action et expression 5. Expression et communication</p>



Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
		6. Fonctions exécutives
	Aider les préceptrices à repérer rapidement ces étudiants.	-
L'étudiant est observé et évalué tout au long du stage (évaluation continue).	Revoir la perception de l'étudiant au regard de sa performance aux examens, aux évaluations officielles et en stage.	Engagement 9. Autorégulation
	Expliquer et rendre l'idée de l'évaluation à l'aide d'un plan de redressement dont un modèle est divulgué dès le début du stage.	Action et expression 5. Expression et communication Engagement 9. Autorégulation
Une gestion inefficace du stress chez l'étudiant.	Fixer des objectifs concrets et morcelés pour que l'étudiant atteigne son but.	Action et expression 5. Expression et communication 6. Fonctions exécutives
	Aider les préceptrices à repérer rapidement ces étudiants.	-

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
Un inconfort à l'égard de la spécialité du milieu de stage.	Permettre à l'étudiant de verbaliser.	Action et expression 4. Action physique
	Guider l'étudiant afin qu'il se sente plus à l'aise dans le milieu. Accompagner plus étroitement le stagiaire dans ses démarches auprès des patients. Resserrer la relation entre le stagiaire et la préceptrice jusqu'à ce qu'il se sente suffisamment à l'aise.	Action et expression 5. Expression et communication
Le fait de changer de milieu à chacun des 8 stages.	Faire réfléchir l'étudiant avant le passage à un autre milieu de stage et lui faire prendre conscience qu'il doit explorer différents milieux de stages afin d'identifier ses préférences et de comprendre les multiples réalités des patients.	Action et expression 5. Expression et communication 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance 9. Autorégulation
Le fait de changer de préceptrice à chacun des 8 stages et, souvent, lors d'un même stage.	Demander un suivi fréquent de la part de l'étudiant à travers le carnet de route.	Action et expression 4. Action physique Engagement 9. Autorégulation

Obstacles liés à l'étudiant	Solutions	Principes
	Demander la permission avant d'avoir une nouvelle préceptrice afin de contrôler le nombre d'étudiants.	-
	Créer un formulaire de stage plus clair et plus uniforme afin d'avoir le moins d'interprétations possible.	-
Un milieu de stage trop exigeant selon le niveau de formation de l'étudiant.	Accompagner la préceptrice et l'étudiant pour recadrer les exigences.	-
La lenteur d'exécution et d'apprentissage de l'étudiant.	Il importe de faire prendre conscience à l'étudiant que s'il n'agit pas assez rapidement, ce sont les préceptrices qui seront obligées de faire la manœuvre à sa place.	Engagement 9. Autorégulation

Moyens pédagogiques entrepris afin d'atteindre les cibles d'apprentissage et les attentes minimales	Principes
Guide de terminologies	Représentation 2. Langue, expressions mathématiques et symboles

Mises en situation	<p>Représentation</p> <p>1. Perception de l'information</p> <p>3. Compréhension</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p> <p>8. Effort et persévérance</p>
Cahier de route (réflexion structurée)	<p>Action et expression</p> <p>6. Fonctions exécutives</p> <p>Engagement</p> <p>9. Autorégulation</p>
Cahier d'évaluation de stage	<p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p> <p>8. Effort et persévérance</p> <p>9. Autorégulation</p>
Fiches pharmacologiques (fiches modèles et fiches vierges)	<p>Représentation</p> <p>2. Langue, expressions</p>

	<p>mathématiques et symboles</p> <p>Action et expression</p> <p>4. Action physique</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>
Mise à disposition d'une banque informatique de méthodes de soins infirmiers	<p>Représentation</p> <p>1. Perception de l'information</p> <p>2. Langue, expressions mathématiques et symboles</p> <p>Action et expression</p> <p>4. Action physique</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>
Beaucoup de temps pour pratiquer au laboratoire (des protocoles sont mis à disposition pour être pratiqués)	<p>Action et expression</p> <p>4. Action physique</p> <p>Engagement</p> <p>7. Intérêt</p>

	8. Effort et persévérance
Mise à la disposition des étudiants d'un livre montrant des exemples de notes d'évolution au dossier	Représentation 1. Perception de l'information 3. Compréhension
Objectifs fixés et clarifiés dès le début du stage	Engagement 8. Effort et persévérance
En stage, rétroaction/autoévaluation de l'étudiant lui-même, tous les jours	Engagement 9. Autorégulation
Encouragement des étudiants à faire des recherches personnelles afin d'optimiser leur préparation (MSI, documents, livres, CPS)	Engagement 7. Intérêt
Évaluation de l'étudiant tous les 5 à 8 jours de stage	Engagement 7. Intérêt 8. Effort et persévérance
Rétroaction quotidienne de la part de la préceptrice	Action et expression 6. Fonctions exécutives

	Engagement 8. Effort et persévérance
Suivi personnalisé et quotidien de la préceptrice et du professeur	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 8. Effort et persévérance
Établissement constant, de la part du professeur, de liens entre les compétences de la Mosaïque des compétences infirmières et les stages	Représentation 3. Compréhension Engagement 7. Intérêt
Existence d'un plan de redressement en cas de difficultés majeures avec un étudiant	Engagement 7. Intérêt

Obstacles contextuels	Solutions	Principes
Le baccalauréat en formation initiale aux sciences infirmières exige la réalisation de 105 crédits répartis sur 7 sessions. Cela engendre un	Espérer que la formation soit offerte sur 4 ans au lieu de 3.	-
	Ventiler le cursus pour que l'étudiant puisse intégrer et imbriquer les apprentissages.	Action et expression



Tiré de Rousseau, N., St-Vincent, L.-A., Ouellet, S., Bergeron, L., Massé, L., St-Pierre, L. et Meunier, F. (2017). *Conception universelle de l'apprentissage dans différents contextes disciplinaires : développement d'un répertoire de pratiques*. Trois-Rivières, Québec : Fonds de développement académique du Réseau (FODAR).

parcours scolaire extrêmement chargé et intense.		5. Expression et communication
L'Ordre professionnel dicte des exigences qui ne tiennent pas compte de la réalité du milieu et du parcours respectif des étudiants. Il souhaite diplômé des infirmiers spécialistes, mais offre une formation très généraliste.	Être en mesure de synchroniser les apprentissages afin de permettre la spécialisation nécessaire à la survie en tant que professionnel.	Action et expression 5. Expression et communication Engagement 7. Intérêt
	Former, non pas seulement pour l'examen de l'Ordre, mais pour outiller l'étudiant tout au long du stage, afin qu'il puisse répondre aux exigences des milieux.	Action et expression 5. Expression et communication Engagement 7. Intérêt
Une hétérogénéité des performances (grand écart-type) est observée depuis l'élimination du contingentement du programme.	Dans les cours, tenir les exigences élevées afin d'assurer un standard à atteindre avant les stages et avant la diplomation.	Engagement 8. Effort et persévérance 9. Autorégulation
	Impliquer l'étudiant dans le choix des objectifs à atteindre.	Action et expression 6. Fonctions exécutives Engagement 7. Intérêt